



# دليل المستخدم لإدارة الخطابات التنسيقية

يوليو 2020

## *Copyright*

*The copyright in this work is vested in LINK Development, and the document is issued in confidence for the purpose only for which it is supplied. It must not be reproduced in whole or in part or used for tendering or manufacturing purposes except under an agreement or with the consent in writing of LINK Development and then only on the condition that this notice is included in any such reproduction. No information as to the contents or subject matter of this document, or any part thereof, arising directly or indirectly there from will be given orally or in writing or communicated in any manner whatsoever to any third party, whether an individual, firm or company, or any employee thereof, without the prior consent in writing of LINK Development.*

## 1 جدول المحتويات

Error! Bookmark not defined.....	1
قاموس المصطلحات .....	1
وظائف العمل .....	6
إدارة الخطابات التنسيقية.....	6
2.1 تقديم طلب خطاب تنسيقى جديد .....	6

- 6 ..... الشكل 1: فتح الخطابات
- 7 ..... الشكل 2: فتح الخدمات التنسيقية
- 7 ..... الشكل 3: إبدأ الخدمة
- 8 ..... الشكل 4: اختيار العقد
- 8 ..... الشكل 5: بيانات الطلب

# 1 قاموس المصطلحات

## 1.1 قاموس المصطلحات

المصطلح	التعريف
CRM	Customer Relationship Management

## 2 وظائف العمل

### 2.1 إدارة الخطابات التنسيقية

#### 2.1.1 تقديم طلب خطاب تنسيقي جديد

##### 2.1.1.1 مقدمة

يقوم هذا القسم بإرشاد شريك مدن حول كيفية الدخول على بوابة مدن وتسجيل طلب خطاب تنسيقي

##### 2.1.1.2 المستخدمين

شريك مدن

##### 2.1.1.3 الشروط

يمكن لمالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على بوابة مدن وتسجيل طلب خطاب تنسيقي

##### 2.1.1.4 الخطوات

1. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على بوابة مدن وتسجيل الدخول
2. يقوم مالك التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "الخطابات"

## خدماتنا الالكترونية

**التصاريح**  
Permits Description

**الرخص**  
تفاصيل الرخص

**إدارة العقود**  
تفاصيل إدارة العقود

**طلب منتج**  
تفاصيل طلب منتج

**خدمات المقاول**  
خدمات المقاول

**خدمات المكتب الاستشاري**  
تفاصيل خدمات المكتب الاستشاري

**الخطابات**  
تفاصيل الخطابات

عرض كل الخدمات

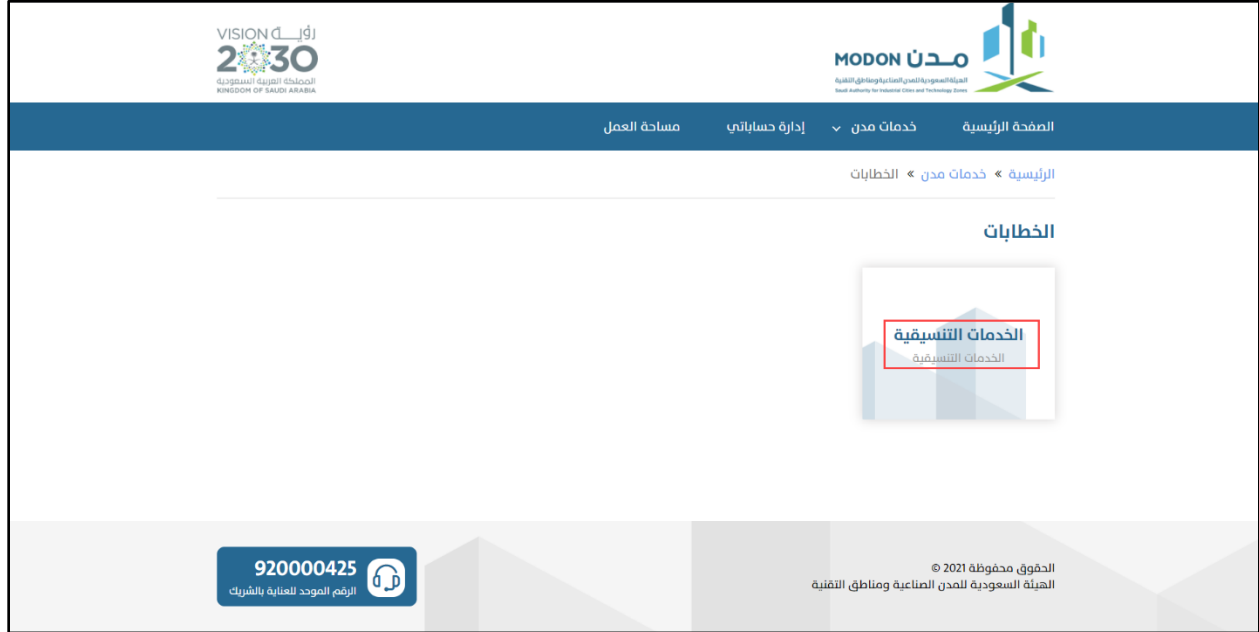
920000425  
الرقم الموحد للعبارة بالشريك



الحقوق محفوظة © 2021  
الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية

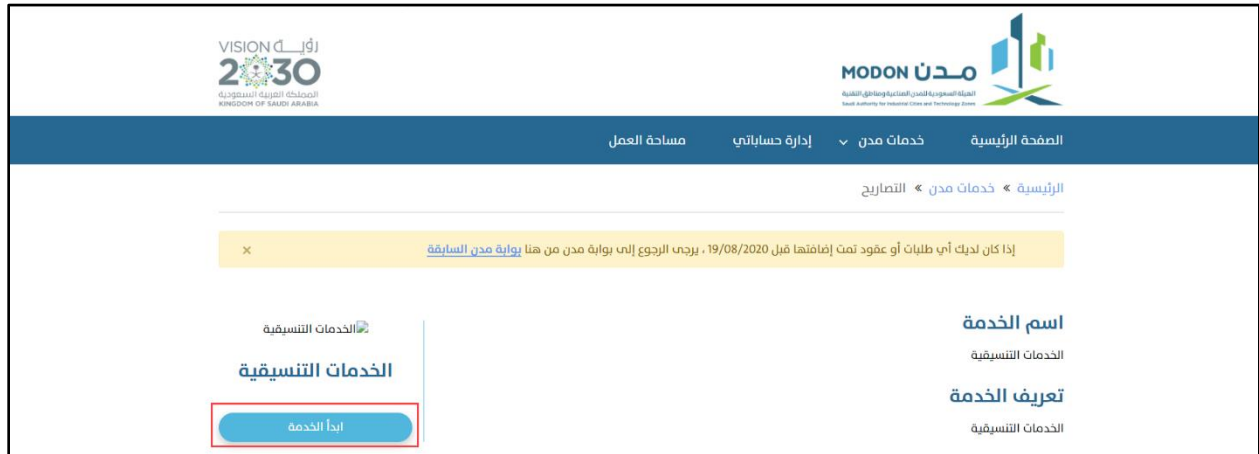
الشكل 1: فتح الخطابات

3. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو احد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بفتح "الخدمات التنسيقية"



الشكل 2: فتح الخدمات التنسيقية

4. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو احد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالضغط علي "إبدأ الخدمة"



الشكل 3: إبدأ الخدمة



5. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو احد المفوضين المخولين باستخدام الحساب باختيار العقد

⚠ يجب ألا يكون العقد منتهى الصلاحية

⚠ يجب ألا يكون على العقد مديونية

بوابة مدن السابقة'." data-bbox="110 257 881 540"/>

الشكل 4: اختيار العقد

6. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو احد المفوضين المخولين باستخدام الحساب باختيار الجهة الموجهة وادخال البيانات ثم الضغط علي "حفظ كمسودة" او "تقديم الطلب"

تفاصيل الطلب

رقم العقد \*  
 Contract-00037-19-08-20

المنشأة \*  
 شركة الحاد مصانع المستلزم-079195...

الجهة الموجهة \*  
 الشركة السعودية للكهرباء

بخصوص \*  
 خطاب تنسيق من الشركة السعودية للكهرباء

تقديم الطلب

حفظ كمسودة

الشكل 5: بيانات الطلب

## النتيجة المتوقعة

2.1.1.5

يتم تحقيق نتيجة واحدة من النتائج المتوقعة التالية:

- A. في حالة اختيار "حفظ كمسودة"، يتم حفظ الطلب كمسودة على بوابة مدن ويمكن لمالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين باستخدام الحساب تعديل بيانات الطلب او تقديمه في اي وقت من خلال الدخول على الطلب من مساحة العمل
- B. في حالة اختيار "تقديم الطلب"، يتم تقديم الطلب من على بوابة مدن وإرسال الطلب للمراجعة وإتخاذ القرار اللازم. يتم إرسال بريد إلكتروني ورسالة نصية (SMS) لتنبيه للشريك بتقديم الطلب. تكون حالة الطلب " قيد التنفيذ"