



دليل مستخدم البوابة لخدمة إطلاق تيار كهربائي

يوليو 2020

Copyright

The copyright in this work is vested in LINK Development, and the document is issued in confidence for the purpose only for which it is supplied. It must not be reproduced in whole or in part or used for tendering or manufacturing purposes except under an agreement or with the consent in writing of LINK Development and then only on the condition that this notice is included in any such reproduction. No information as to the contents or subject matter of this document, or any part thereof, arising directly or indirectly there from will be given orally or in writing or communicated in any manner whatsoever to any third party, whether an individual, firm or company, or any employee thereof, without the prior consent in writing of LINK Development.

1 جدول المحتويات

4	1 قاموس المصطلحات
5	2وظائف العمل
5	2.1 طلبات ايصال التيار الكهربائي
5	2.1.1 تقديم طلب ايصال التيار الكهربائي
9	2.2 اكمال النواقص الخاصة بطلبات ايصال التيار الكهربائي
9	2.2.1 اكمال النواقص بواسطة المستثمر
5	الشكل 1: إدارة العقود
6	الشكل 2: ايصال التيار الكهربائي
6	الشكل 3: ابدأ الخدمة
7	الشكل 4: العقد والمنشأة
7	الشكل 5: احمال الكهرباء
8	الشكل 6: اضافة المرفقات
8	الشكل 7: تقديم الطلب
9	الشكل 8: مساحة العمل
10	الشكل 9: المهام
10	الشكل 10: فتح الطلب
10	الشكل 11: تقديم الطلب

1 قاموس المصطلحات

1.1 قاموس المصطلحات


المصطلح	التعريف
CRM	Customer Relationship Management

2 وظائف العمل

2.1 طلبات اتصال التيار الكهربائي

2.1.1 تقديم طلب اتصال التيار الكهربائي

2.1.1.1 مقدمة

يقوم هذا الجزء بإرشاد مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب حول كيفية تقديم طلب اتصال التيار الكهربائي علي بوابة مدن  يجب ان يكون نوع العقد (عقد صناعي)

2.1.1.2 المستخدمون

شريك مدن

2.1.1.3 الشروط

يمكن لمالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول علي بوابة مدن وتقديم طلب اتصال التيار الكهربائي

2.1.1.4 الخطوات

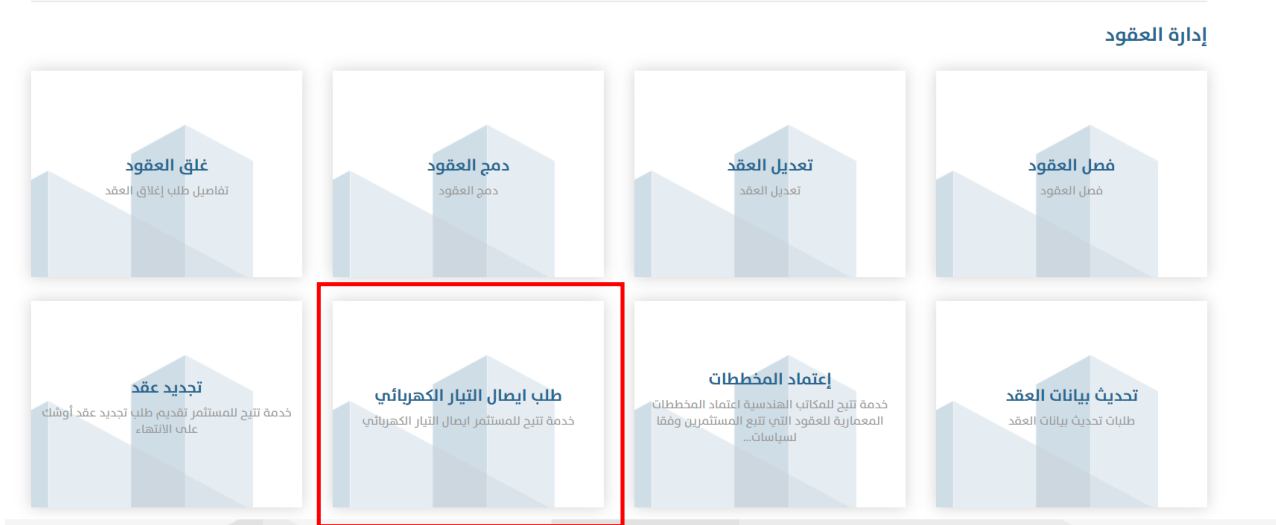
1. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين بإستخدام الحساب بالدخول علي بوابة مدن وتسجيل الدخول
2. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين بإستخدام الحساب بالدخول علي "إدارة العقود" من خدمات مدن



الشكل 1: إدارة العقود

3. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين بإستخدام الحساب بالدخول على " ايصال التيار الكهربائي "

الرئيسية « خدمات مدن « ادارة العقود



الشكل 2: ايصال التيار الكهربائي

4. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين بإستخدام الحساب بالضغط على " ابدأ الخدمة "

طلب اىصال التيار الكهربائي

ابدأ الخدمة

اسم الخدمة

طلب اىصال التيار الكهربائي

تعريف الخدمة

خدمة تتيح للمستخدم اىصال التيار الكهربائي

المدة الزمنية لتأدية الخدمة

10 أيام عمل

متطلبات وتفاصيل التقديم

- يجب أن يكون العقد ساري المفعول.
- يجب أن تكون المخططات معتمدة.

ابدأ الخدمة

الشكل 3: ابدأ الخدمة

5. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين بإستخدام الحساب بإختيار المنشأة والعقد وادخال البيانات اللازمة

المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية
Saudi Authority for Industrial Cities and Technology Zones

الصفحة الرئيسية « خدمات مدن « إدارة حساباتي « مساحة العمل

الرئيسية « خدمات مدن « إدارة العقود « طلب ايصال التيار الكهربائي

طلب ايصال التيار الكهربائي

معاومة هامة: الحقول التي تحمل * تعبر حقول إلزامية

نرجو الملاحظة ان جميع التعاملات المالية مع شركة الكهرباء مرتبطة برقم الآتبات المحدد

السجل التجاري للمنشأة *

شركة مصنع ترفيه المملكة للالعاب الهوائية ...

العقد *

21000690

مالك المنشأة/المفوض *

زهران محمد احمد زهير

تفاصيل الطلب

الشكل 4: العقد والمنشأة

6. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين بإستخدام الحساب بإضافة جهات الاتصال واحمال الكهرباء

جهات الإتصال *

عبدالله

عبدالله ✓

جهات الإتصال

الاسم	البريد الإلكتروني	رقم الجوال
عبدالله	mariana.rezkalla@linkdev.com	0512341235

احمال الكهرباء ك.ف.أ / (KVA) *

6000

الملاحظات

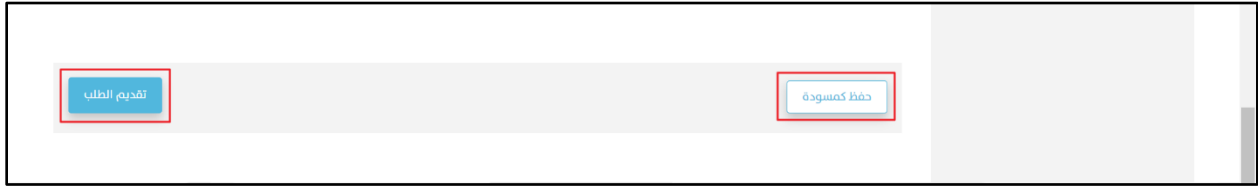
الشكل 5: احمال الكهرباء

7. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين بإستخدام الحساب باضافة المرفقات



الشكل 6: اضافة المرفقات

8. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين بإستخدام الحساب بالضغط على "حفظ كمسودة" او "تقديم الطلب"



الشكل 7: تقديم الطلب

2.1.1.5 النتيجة المتوقعة

يتم تحقيق نتيجة واحدة من النتائج المتوقعة التالية:

- A. في حالة اختيار "حفظ كمسودة"، يتم حفظ الطلب كمسودة ويمكن تقديم الطلب في وقت لاحق
- B. في حالة اختيار "تقديم الطلب"، يتم تقديم الطلب من على بوابة مدن. تكون حالة الطلب " قيد التنفيذ"

2.2 اكمال النواقص الخاصة بطلبات اىصال التيار الكهربائي

2.2.1 اكمال النواقص بواسطة شريك مدن

2.2.1.1 مقدمة

يقوم هذا الجزء بارشاد مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين باستخدام الحساب حول كيفية اكمال النواقص الخاصة بطلب اىصال التيار الكهربائي

2.2.1.2 المستخدمين

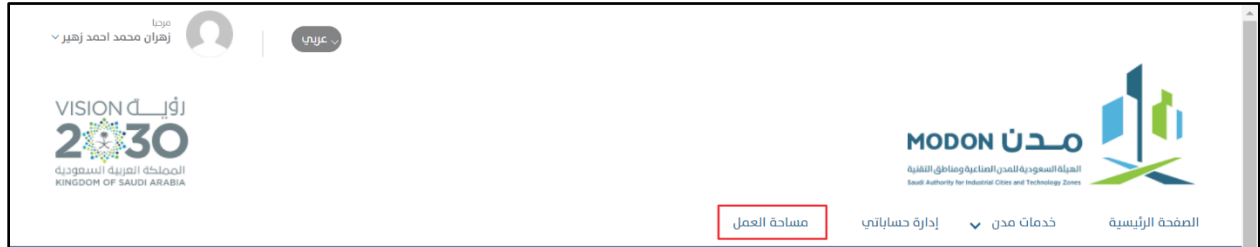
شريك مدن

2.2.1.3 الشروط

يمكن مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول علي بوابة مدن واكمال النواقص الخاصة بطلب اىصال التيار الكهربائي

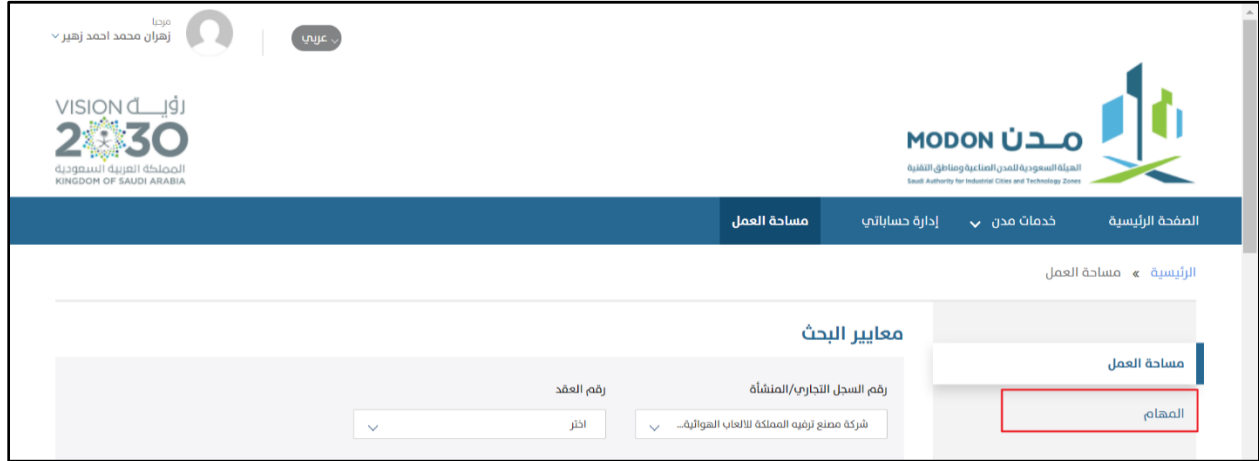
2.2.1.4 الخطوات

1. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول علي بوابة مدن وتسجيل الدخول
2. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول علي "مساحة العمل"



الشكل 8: مساحة العمل

3. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين بإستخدام الحساب بالدخول على "المهام"



الشكل 9: المهام

4. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين بإستخدام الحساب بالدخول على الطلب



الشكل 10: فتح الطلب

5. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو احد المفوضين المخولين بإستخدام الحساب بتعديل المطلوب او اكمال النواقص ثم الضغط على "حفظ كمسودة" او "تقديم الطلب"



الشكل 11: تقديم الطلب

يتم تحقيق نتيجة واحدة من النتائج المتوقعة التالية:

- A. في حالة اختيار "حفظ كمسودة"، يتم حفظ الطلب كمسودة ويمكن تقديم الطلب في وقت لاحق
- B. في حالة اختيار "تقديم الطلب"، يتم تقديم الطلب من على بوابة مدن. تكون حالة الطلب " قيد التنفيذ"