



دليل مستخدم البوابة لخدمة إعادة فتح العقود

يوليو 2020

Copyright

The copyright in this work is vested in LINK Development, and the document is issued in confidence for the purpose only for which it is supplied. It must not be reproduced in whole or in part or used for tendering or manufacturing purposes except under an agreement or with the consent in writing of LINK Development and then only on the condition that this notice is included in any such reproduction. No information as to the contents or subject matter of this document, or any part thereof, arising directly or indirectly there from will be given orally or in writing or communicated in any manner whatsoever to any third party, whether an individual, firm or company, or any employee thereof, without the prior consent in writing of LINK Development.

1 جدول المحتويات

Error! Bookmark not defined.....	1
قاموس المصطلحات	1
2 وظائف العمل	6
2.1 طلبات إعادة فتح العقود.....	6
2.1.1 إضافة المرفقات بواسطة الشريك	6

- 6 الشكل 1: مساحة العمل
- 6 الشكل 2: فتح المهام
- 7 الشكل 3: فتح الطلب
- 7 الشكل 4: إضافة المرفقات
- 7 الشكل 5: تقديم الطلب

1 قاموس المصطلحات

1.1 قاموس المصطلحات

المصطلح	التعريف
CRM	Customer Relationship Management

2 وظائف العمل

2.1 طلبات إعادة فتح العقود

2.1.1 إضافة المرفقات بواسطة المستثمر

2.1.1.1 مقدمة

يقوم هذا الجزء بإرشاد شريك مدن حول كيفية إضافة المرفقات الخاصة بطلب إعادة فتح العقد

2.1.1.2 المستخدمون

شريك مدن

2.1.1.3 الشروط

يمكن لمالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب الدخول علي بوابة مدن وإضافة المرفقات الخاصة بطلب إعادة فتح العقد

2.1.1.4 الخطوات

1. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على بوابة مدن وتسجيل الدخول
2. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "مساحة العمل"



الشكل 1: مساحة العمل

3. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "المهام"

الصفحة الرئيسية خدمات مدن إدارة حساباتي مساحه العمل

الرئيسية « مساحه العمل

معايير البحث

رقم العقد اختر

رقم السجل التجاري/المنشأة شركة مصنع تزفيه المملكة للالعاب الهوائية..

مساحه العمل

المهام

الشكل 2: فتح المهام

4. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على الطلب

رقم الطلب	نوع الطلب	حالة الطلب	تاريخ الإنشاء
RCR-000391-08-21	إعادة فتح العقد	إضافة المرفقات	09/08/2021

الشكل 3: فتح الطلب

5. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب برفاق الملفات المطلوبة

<p>تعهد بإصدار رخصة التشغيل*</p> <p>إضافة</p> <p>الحد الأقصى لحجم الملف : 1024 كيلو بايت, العدد الأقصى للملفات : 2 , العدد الأدنى للملفات : 1 , الإمتدادات المسموحة : jpg,jpeg,png,doc,docx,xls,xlsx</p>	<p>الخطة الزمنية*</p> <p>إضافة</p> <p>الحد الأقصى لحجم الملف : 1024 كيلو بايت, العدد الأقصى للملفات : 2 , العدد الأدنى للملفات : 1 , الإمتدادات المسموحة : jpg,jpeg,png,doc,docx,xls,xlsx</p>
<p>مرفقات اخرى</p> <p>إضافة</p> <p>الحد الأقصى لحجم الملف : 1024 كيلو بايت, العدد الأقصى للملفات : 2 , العدد الأدنى للملفات : 0 , الإمتدادات المسموحة : jpg,jpeg,png,doc,docx,xls,xlsx</p>	<p>موافقة جهات خارجية خارجية على التمويل</p> <p>إضافة</p> <p>الحد الأقصى لحجم الملف : 1024 كيلو بايت, العدد الأقصى للملفات : 2 , العدد الأدنى للملفات : 0 , الإمتدادات المسموحة : jpg,jpeg,png,doc,docx,xls,xlsx</p>

الشكل 4: إضافة المرفقات

6. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالضغط على "حفظ كمسودة" او "تقديم الطلب"

تقديم الطلب	حفظ كمسودة
-------------	------------

الشكل 5: تقديم الطلب

النتيجة المتوقعة

2.1.1.5

يتم تحقيق نتيجة واحدة من النتائج المتوقعة التالية:

- في حالة اختيار "حفظ كمسودة"، يتم حفظ الطلب كمسودة ويمكن تقديم الطلب في وقت لاحق
- في حالة اختيار "تقديم الطلب"، يتم تقديم الطلب من على بوابة مدن. تكون حالة الطلب " قيد التنفيذ"

