



دليل مستخدم البوابة لخدمة إغلاق العقود

يوليو 2020



Copyright

The copyright in this work is vested in LINK Development, and the document is issued in confidence for the purpose only for which it is supplied. It must not be reproduced in whole or in part or used for tendering or manufacturing purposes except under an agreement or with the consent in writing of LINK Development and then only on the condition that this notice is included in any such reproduction. No information as to the contents or subject matter of this document, or any part thereof, arising directly or indirectly there from will be given orally or in writing or communicated in any manner whatsoever to any third party, whether an individual, firm or company, or any employee thereof, without the prior consent in writing of LINK Development.

1 جدول المحتويات

Error! Bookmark not defined.....	1 قاموس المصطلحات
6	2 وظائف العمل
6	2.1 طلبات اغلاق العقود
6	2.1.1 تقديم طلب اغلاق عقد
12	2.2 اكمال النواقص الخاصة بطلبات اغلاق العقود
12	2.2.1 اكمال النواقص بواسطة الشريك

- 6 الشكل 1: إدارة العقود
- 7 الشكل 2: غلق العقود
- 7 الشكل 3: ابدأ الخدمة
- 8 الشكل 4: نوع الاغلاق
- 8 الشكل 5: تقديم الطلب
- 12 الشكل 6: مساحة العمل
- 13 الشكل 7: المهام
- 13 الشكل 8: فتح الطلب
- 14 الشكل 9: تعديل الطلب

1 قاموس المصطلحات

1.1 قاموس المصطلحات

المصطلح	التعريف
CRM	Customer Relationship Management

2 وظائف العمل

2.1 طلبات اغلاق العقود

2.1.1 تقديم طلب اغلاق عقد

2.1.1.1 مقدمة

يقوم هذا الجزء بارشاد شريك مدن حول كيفية تقديم طلب اغلاق عقد على بوابة مدن

2.1.1.2 المستخدمون

شريك مدن

2.1.1.3 الشروط

يمكن للمستخدم المصرح له بالدخول على بوابة مدن وتقديم طلب اغلاق عقد

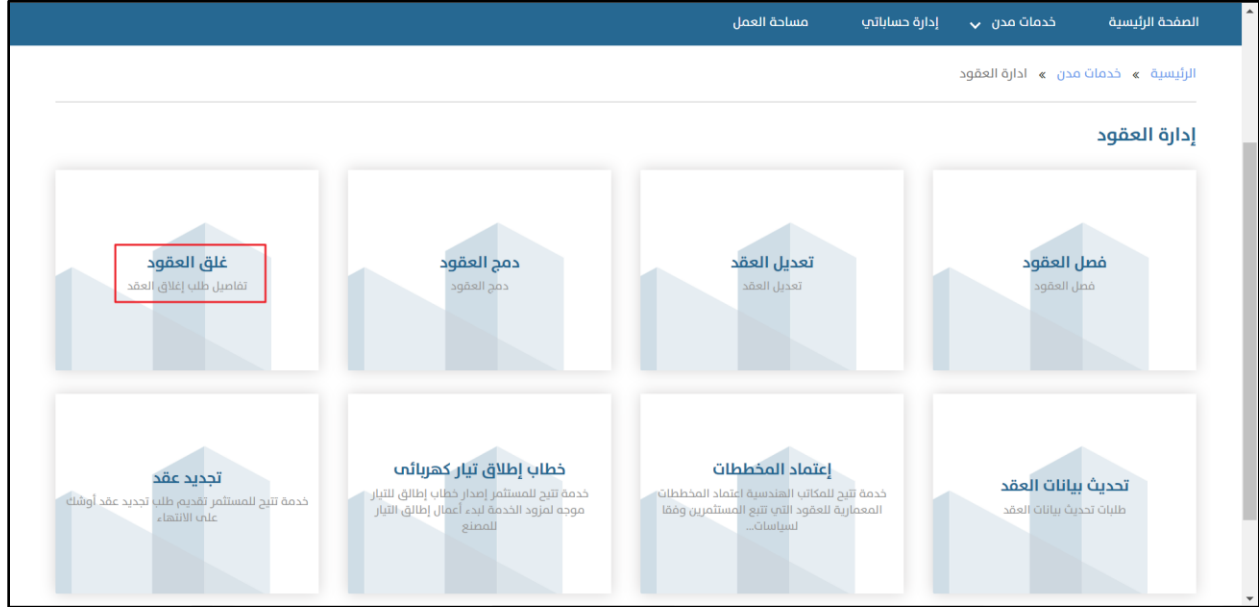
2.1.1.4 الخطوات

1. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على بوابة مدن وتسجيل الدخول
2. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "إدارة العقود" من خدمات مدن



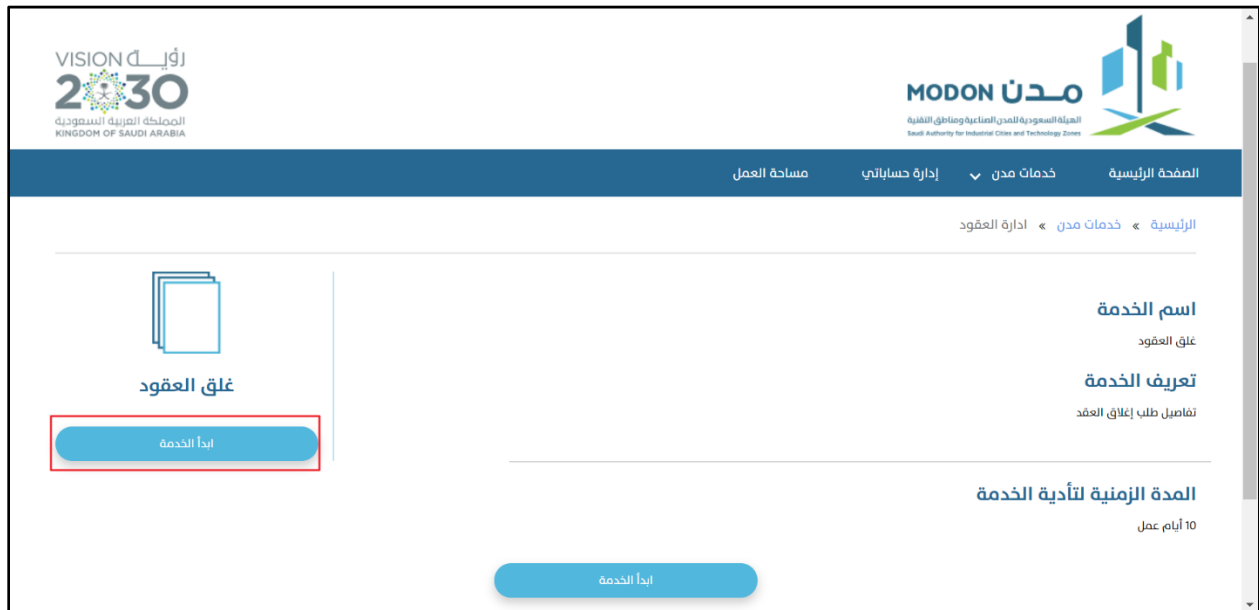
الشكل 1: إدارة العقود

3. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "غلق العقود"



الشكل 2: غلق العقود

4. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالضغط على "ابدأ الخدمة"



الشكل 3: ابدأ الخدمة

5. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب باختيار المنشأة والعقد

6. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بادخال نوع الاغلاق واختيار جهة الاتصال ثم ادخال سبب الاغلاق

الشكل 4: نوع الاغلاق

7. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالضغط على "حفظ كمسودة" او "تقديم الطلب"

الشكل 5: تقديم الطلب

يتم تحقيق نتيجة واحدة من النتائج المتوقعة التالية:

- A. في حالة اختيار "حفظ كمسودة"، يتم حفظ الطلب كمسودة ويمكن تقديم الطلب في وقت لاحق
- B. في حالة اختيار "تقديم الطلب"، يتم تقديم الطلب من علي بوابة مدن. تكون حالة الطلب "قيد التنفيذ"

2.2 اكمال النواقص الخاصة بطلبات اغلاق العقود

2.2.1 اكمال النواقص بواسطة المستثمر

2.2.1.1 مقدمة

يقوم هذا الجزء بارشاد شريك مدم حول كيفية اكمال النواقص الخاصة بطلب اغلاق العقد

2.2.1.2 المستخدمين

شريك مدن

2.2.1.3 الشروط

يمكن اكمال النواقص من مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول علي بوابة مدن واكمال النواقص الخاصة بطلب اغلاق العقد

2.2.1.4 الخطوات

1. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على بوابة مدن وتسجيل الدخول
2. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "مساحة العمل"



الشكل 6: مساحة العمل

3. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "المهام"

VISION رؤية 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

MODON مدن
الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية
South Authority for Industrial Cities and Technology Zones

الرئيسية « مساحه العمل

معايير البحث

رقم العقد
اختر

رقم السجل التجاري/المنشأة
شركة زهير احمد زهران ومشاركوه للتجاره و...

مساحه العمل

المهام

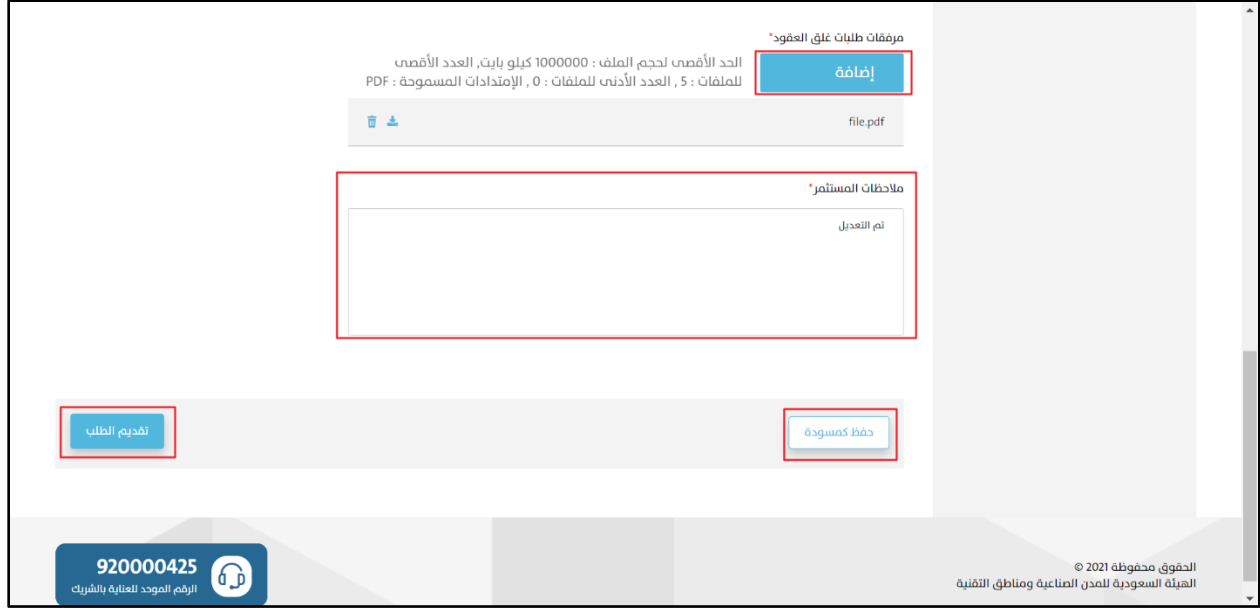
الشكل 7: المهام

4. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على الطلب

رقم الطلب	نوع الطلب	حالة الطلب	تاريخ الإنشاء
CR-000634-07-21	علق العقود	إكمال النواقص	29/07/2021

الشكل 8: فتح الطلب

5. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب برفع الملف المطلوب وادخال الملاحظات ثم الضغط على "حفظ كمسودة" او "تقديم الطلب"



الشكل 9: تعديل الطلب

النتيجة المتوقعة

2.2.1.5

يتم تحقيق نتيجة واحدة من النتائج المتوقعة التالية:

- A. في حالة اختيار "حفظ كمسودة"، يتم حفظ الطلب كمسودة ويمكن تقديم الطلب في وقت لاحق
- B. في حالة اختيار "تقديم الطلب"، يتم تقديم الطلب من على بوابة مدن. تكون حالة الطلب " قيد التنفيذ"