



دليل مستخدم البوابة لخدمة تجديد العقود

يوليو 2020

Copyright

The copyright in this work is vested in LINK Development, and the document is issued in confidence for the purpose only for which it is supplied. It must not be reproduced in whole or in part or used for tendering or manufacturing purposes except under an agreement or with the consent in writing of LINK Development and then only on the condition that this notice is included in any such reproduction. No information as to the contents or subject matter of this document, or any part thereof, arising directly or indirectly there from will be given orally or in writing or communicated in any manner whatsoever to any third party, whether an individual, firm or company, or any employee thereof, without the prior consent in writing of LINK Development.

1 جدول المحتويات

Error! Bookmark not defined.....	1
قاموس المصطلحات ...	6
وظائف العمل	6
2.1 طلبات تعديل العقود	6
2.1.1 تقديم طلب تجديد العقد	6
2.2 اكمال النواقص الخاصة بطلبات تجديد العقود	10
2.2.1 اكمال النواقص بواسطة الشريك	10

- 6 الشكل 1: إدارة العقود
- 7 الشكل 2: تجديد العقد
- 7 الشكل 3: ابدأ الخدمة
- 8 الشكل 4: المنشأة والعقد
- 8 الشكل 5: اذا كان هناك تعديل للسجل التجاري والترخيص
- 9 الشكل 6: تقديم الطلب
- 10 الشكل 7: مساحة العمل
- 12 الشكل 8: فتح المهام
- 11 الشكل 9: فتح الطلب
- 11 الشكل 10: تقديم الطلب

1 قاموس المصطلحات

1.1 قاموس المصطلحات

المصطلح	التعريف
CRM	Customer Relationship Management

2 وظائف العمل

2.1 طلبات تعديل العقود

2.1.1 تقديم طلب تجديد العقد

2.1.1.1 مقدمة

يقوم هذا الجزء بإرشاد شريك مدن حول كيفية تقديم طلب تجديد عقد على بوابة مدن ⚠ يجب ان يكون العقد منتهى الصلاحية او متبقي على انتهائه ستة أشهر أو أقل

2.1.1.2 المستخدمون

شريك مدن

2.1.1.3 الشروط

يمكن لمالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب المصرح له بالدخول على بوابة مدن وتقديم طلب تجديد عقد

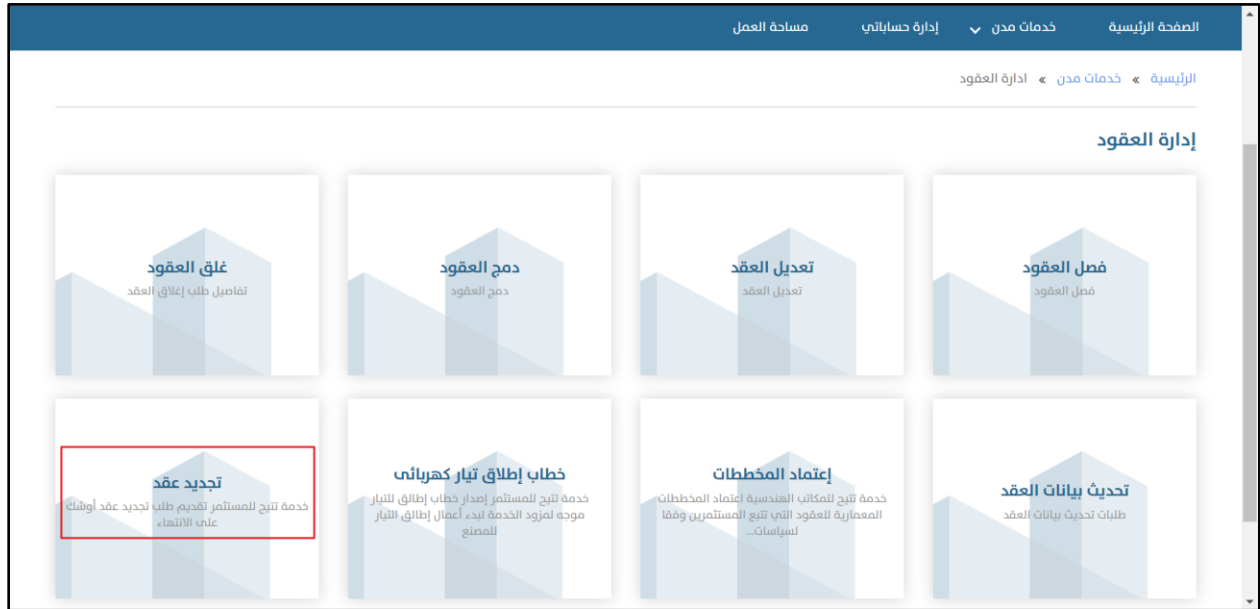
2.1.1.4 الخطوات

1. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين بإستخدام الحساب بالدخول على بوابة مدن وتسجيل الدخول
2. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين بإستخدام الحساب بالدخول على "إدارة العقود" من خدمات مدن



الشكل 1: إدارة العقود

3. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "تجديد العقود"



الشكل 2: تجديد العقد

4. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالضغط على "ابدأ الخدمة"



تجديد عقد

ابدأ الخدمة

اسم الخدمة
تجديد عقد

تعريف الخدمة
خدمة تتيح للمستمر تقديم طلب تجديد عقد أوشك على الانتهاء

المدة الزمنية لتأدية الخدمة
10 أيام عمل

متطلبات وتفصيل التقديم

- يجب رفع طلب التجديد قبل نهاية العقد بستة أشهر على الأقل.
- يجب أن يكون المصنع منتجاً.
- يجب سداد جميع المستحقات المالية على العقد قبل تقديم الطلب
- يجب تصحيح جميع المخالفات الإنشائية والقانونية على العقد (إن وجدت)
- مطابقة التراخيص والسجل التجاري لمعلومات العقد المسجل لدى "مدن".
- دراسة طلب التجديد ، والتأكد من مدى ملاءمته الشروط وسياسات "مدن".
- التجديد وفقاً لأسعار المعتمدة من "مدن".

ابدأ الخدمة

الشكل 3: ابدأ الخدمة

5. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب باختيار المنشأة والعقد

The screenshot displays the 'Request Contract Renewal' (طلب تجديد العقد) form on the MODON portal. The form is titled 'طلب تجديد العقد' and includes a note: 'ملاحظة مهمة: الحقول التي تحمل * هي حقول إلزامية'. The form fields are: 'العقد' (Contract) with value 21000622, and 'السجل التجاري للمنشأة*' (Commercial Register Number) with value 'شركة مصنع ترفيه المملكة للألعاب الهوائية ...'. The page also shows a sidebar with 'تفاصيل الطلب' (Request Details) and a progress indicator for 'المرحلة الأولى' (First Stage).

الشكل 4: المنشأة والعقد

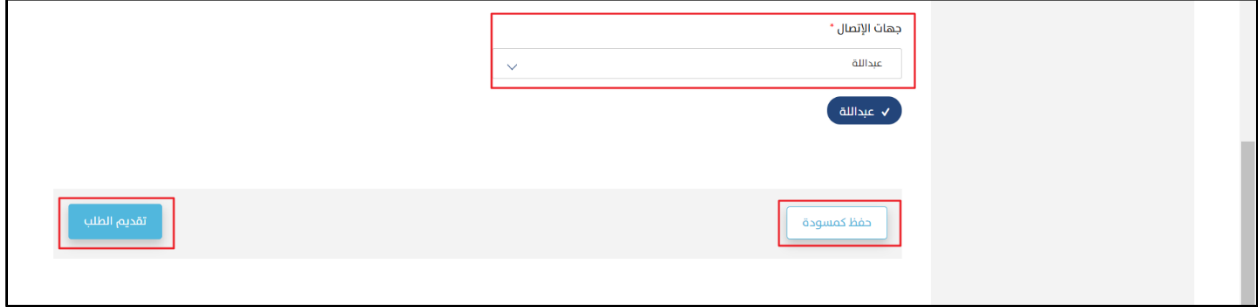
6. إذا كان المطلوب تعديل السجل التجاري والترخيص الصناعي للعقد الصادر، يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بتغيير "يوجد تعديل علي رقم السجل التجاري والترخيص الصناعي" الي "نعم" ثم القيام بادخال البيانات الجديدة الخاصة بالسجل التجاري والترخيص الصناعي

⚠ يظهر الحقل "وجود ترخيص صناعي نهائي" في حال تصنيف العقد الاساسي "صناعي"

The screenshot displays the 'Request New Contract Issuance' (تفاصيل العقد الجديد المطلوب إصداره) form on the MODON portal. The form is titled 'تفاصيل العقد الجديد المطلوب إصداره' and includes a note: 'يوجد تعديل علي رقم السجل التجاري والترخيص الصناعي'. The form fields are: 'الصناعي*' (Industrial License) with value 'نعم', 'السجل التجاري للمنشأة*' (Commercial Register Number) with value 'شركة مصنع ترفيه المملكة للألعاب الهوائية شركة شخص واحد...', 'الترخيص الصناعي*' (Industrial License) with value IL00078311220, and 'وجود ترخيص صناعي نهائي*' (Final Industrial License) with value 'نعم'. The page also shows a sidebar with 'تفاصيل الطلب' (Request Details) and a progress indicator for 'المرحلة الأولى' (First Stage).

الشكل 5: إذا كان هناك تعديل للسجل التجاري والترخيص

7. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب إضافة جهات الاتصال، ثم القيام بالضغط على "حفظ كمسودة" أو "تقديم الطلب"



الشكل 6: تقديم الطلب

النتيجة المتوقعة

2.1.1.5

يتم تحقيق نتيجة واحدة من النتائج المتوقعة التالية:

- A. في حالة اختيار "حفظ كمسودة"، يتم حفظ الطلب كمسودة ويمكن تقديم الطلب في وقت لاحق
- B. في حالة اختيار "تقديم الطلب"، يتم تقديم الطلب من على بوابة مدن. تكون حالة الطلب "قيد التنفيذ"

2.2 اكمال النواقص الخاصة بطلبات تجديد العقود

2.2.1 اكمال النواقص بواسطة شريك مدن

2.2.1.1 مقدمة

يقوم هذا الجزء بإرشاد شريك مدن حول كيفية اكمال النواقص الخاصة بطلب تجديد العقد

2.2.1.2 المستخدمون

شريك مدن

2.2.1.3 الشروط

يمكن لمالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على بوابة مدن واكمال النواقص الخاصة بطلب تجديد العقد

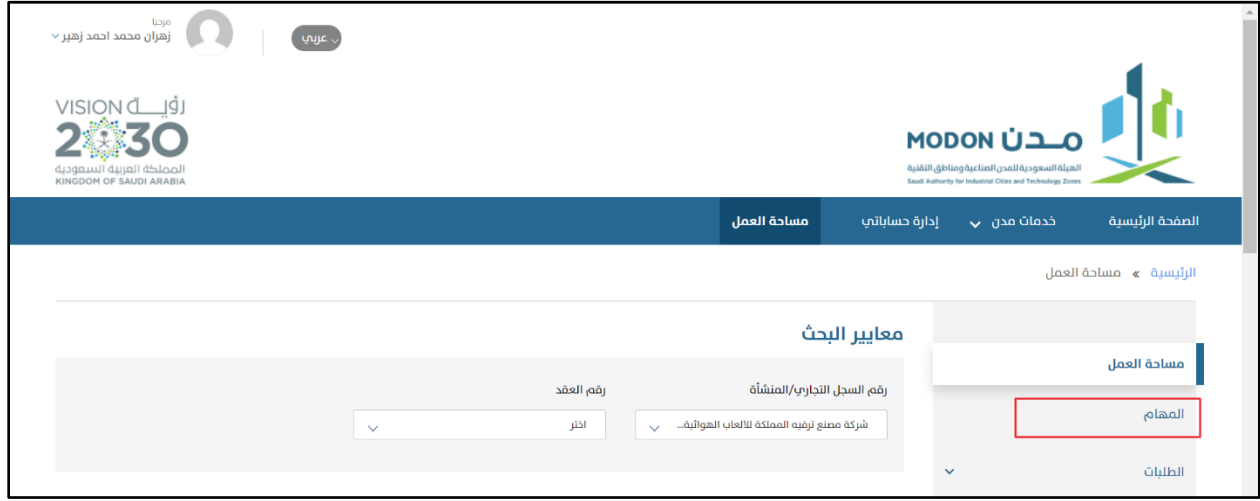
2.2.1.4 الخطوات

1. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على بوابة مدن وتسجيل الدخول
2. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "مساحة العمل"



الشكل 7: مساحة العمل

3. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "المهام"



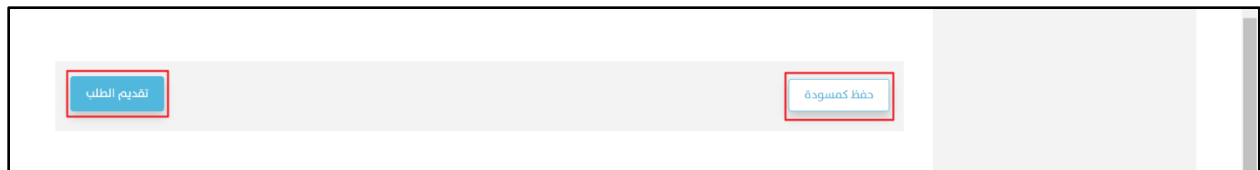
الشكل 8: فتح المهام

4. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على الطلب



الشكل 9: فتح الطلب

5. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بتعديل المطلوب او اكمال النواقص ثم الضغط على "حفظ كمسودة" او "تقديم الطلب"



الشكل 10: تقديم الطلب

يتم تحقيق نتيجة واحدة من النتائج المتوقعة التالية:

- A. في حالة اختيار "حفظ كمسودة"، يتم حفظ الطلب كمسودة ويمكن تقديم الطلب في وقت لاحق
- B. في حالة اختيار "تقديم الطلب"، يتم تقديم الطلب من على بوابة مدن. تكون حالة الطلب " قيد التنفيذ"