



# دليل المستخدم لخدمة رخصة السكن الجماعي

اكتوبر 2022



## جدول المحتويات

3	1 وظائف العمل.....
3	1.1 تقديم خدمة رخصة السكن الجماعي.....
8	1.1.2 تعديل الطلب.....
9	1.2 اتفاقية مستوي الخدمة.....
9	1.2.1 اتفاقية مستوي الخدمة للمستثمر (مقدم الطلب).....

# 1 وظائف العمل

## 1.1 تقديم خدمة رخصة السكن الجماعي

### 1.1.1 مقدمة

يقوم هذا القسم بإرشاد المستخدم حول كيفية الدخول على بوابة مدن وتسجيل طلب رخصة السكن الجماعي

### 1.1.2 المستخدمون

المستثمر (مستخدم بوابة شريك)

### 1.1.3 الشروط

يمكن للمستخدم المصرح له بالدخول على بوابة مدن وتسجيل طلب خدمة رخصة السكن الجماعي

### 1.1.4 الخطوات

1. يقوم المستخدم بالدخول على بوابة مدن وتسجيل الدخول
2. يقوم المستخدم بالدخول على "التصاريح" من "خدمات مدن"



الشكل 1

### 3. يقوم المستخدم بفتح نوع التصريح المطلوب (رخصة السكن الجماعي)

The screenshot shows the MODON website interface. At the top, there are logos for VISION 2030 and MODON. Below the logos is a navigation bar with links for 'الرئيسية', 'خدمات مدن', 'إدارة حساباتي', and 'مساعدة العمل'. The main content area is titled 'التصاريح' and displays a grid of service categories. The categories include: 'تصريح هدم وإزالة', 'تصريح بوابات', 'تصريح أعمال مدنية', 'تصريح أسوار', 'تصريح إجراء خطة إخلاء وهمية', 'تصريح تركيبات الأمن والسلامة', 'تصريح زراعة', 'تصريح حفر و سفلتة', 'تصريح تدريب على وسائل إطفاء حرائق داخل المصنع', and 'رخصة السكن الجماعي'. The 'رخصة السكن الجماعي' category is highlighted with a red box. At the bottom left, there is a contact number '8002499944' and a phone icon. At the bottom right, there is a copyright notice: '© 2022 الحقوق محفوظة للهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية'.

الشكل 2

### 4. يقوم المستخدم بالضغط على "إبدأ الخدمة"

The screenshot shows the MODON website interface for the 'Community Housing License' (رخصة السكن الجماعي) service. The page features a header with the VISION 2030 and MODON logos, and a navigation bar with links for 'الرئيسية', 'خدمات مدن', 'إدارة حساباتي', and 'مساعدة العمل'. The main content area is titled 'رخصة السكن الجماعي' and includes a description of the service. The 'إبدأ الخدمة' button is highlighted with a red box. At the bottom left, there is a contact number '8002499944' and a phone icon. At the bottom right, there is a copyright notice: '© 2022 الحقوق محفوظة للهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية'.

5. يقوم المستخدم باختيار العقد ونوع الطلب وتسجيل تفاصيل الطلب والضغط على تقديم الطلب

## تفاصيل الطلب

رقم العقد \* 22000076

نوع التصريح \* رخصة السكن الجماعي

نوع الطلب \* طلب جديد

جهات الاتصال \* سعيد احمد المالكي

سعيد احمد المالكي

## جهات الاتصال

الإسم	البريد الإلكتروني	رقم الجوال
سعيد احمد المالكي		

## المرفقات المطلوبة

نوع العقار \* مبنى سكني

عدد الغرف \* 1

حالة الأثاث \* مؤثت

نوع التسجيل \* مؤجر

إسم المكتب الهندسي \* المكتب الهندسي

هل تم الإفصاح في منحة السكن الجماعي؟ \* نعم

## الملاحظات

## تقرير المكتب الهندسي\*

الحد الأقصى لحجم الملف : 20000 كيلو بايت, الحد الأقصى للملفات : 5 , العدد الأدنى للملفات : 0 ,  
الإمتدادات المسموحة : PDF,XLSX,XLS,DOCK,PNG,DOC,JPG,JPEG

إضافة مرفقات



ملف pdf

توجه المسكن "شمل اسم المنتج واطرافه الاستيعابية للموقع"

الحد الأقصى لحجم الملف : 20000 كيلو بايت, الحد الأقصى للملفات : 5 , العدد الأدنى للملفات : 0 ,  
الإمتدادات المسموحة : PDF,XLSX,XLS,DOCK,PNG,DOC,JPG,JPEG

إضافة مرفقات



ملف pdf

## مخطط العام المنفذ

الحد الأقصى لحجم الملف : 20000 كيلو بايت, الحد الأقصى للملفات : 5 , العدد الأدنى للملفات : 0 ,  
الإمتدادات المسموحة : PDF,XLSX,XLS,DOCK,PNG,DOC,JPG,JPEG

إضافة مرفقات

## مخطط السلامة المنفذ

الحد الأقصى لحجم الملف : 20000 كيلو بايت, الحد الأقصى للملفات : 5 , العدد الأدنى للملفات : 0 ,  
الإمتدادات المسموحة : PDF,XLSX,XLS,DOCK,PNG,DOC,JPG,JPEG

إضافة مرفقات

## مرفقات أخرى

الحد الأقصى لحجم الملف : 20000 كيلو بايت, الحد الأقصى للملفات : 5 , العدد الأدنى للملفات : 0 ,  
الإمتدادات المسموحة : PDF,XLSX,XLS,DOCK,PNG,DOC,JPG,JPEG

إضافة مرفقات

للتحقق من الأحكام و الشروط , يرجى وضع علامة في هذه الخانة

لتحميل الطلب

حفظ كمسودة

- ⚠ يجب ان يكون العقد ساري وليس عليه مديونية للتقديم.
- ⚠ لا يمكن الطلب أكثر من رخصة لنفس العقد.
- ⚠ لا يمكن الطلب التجديد قبل الموعد المحدد للتجديد.
- ⚠ لا يمكن التقديم على طلب الرخصة في حال العقد عليه طلب تصريح أو رخصة سكن جماعي اخر قيد الدراسة.
- ⚠ لا يمكن التقديم على طلب الرخصة في حال العقد عليه طلب ل احد الخدمات الاتية قيد الدراسة:
  - تجديد العقد
  - إصدار عقد بدل فاقد
  - تعديل أو دمج أو فصل العقد
  - غلق العقد

### 1.1.5 النتيجة المتوقعة

يتم تحقيق نتيجة واحدة من النتائج المتوقعة التالية:

- A. في حالة اختيار "حفظ كمسودة"، يتم حفظ الطلب كمسودة على بوابة مدن ويمكن للمستخدم تعديل بيانات الطلب او تقديمه في اي وقت من خلال الدخول على الطلب من مساحة العمل
- B. في حالة اختيار "تقديم الطلب"، يتم تقديم الطلب من على بوابة مدن وإرسال الطلب الي نظام CRM لمراجعة الطلب واتخاذ القرار اللازم. يتم إرسال بريد الكتروني ورسالة نصية (SMS) لتنبيه المستثمر بتقديم الطلب. تكون حالة الطلب "قيد التنفيذ"
- C. بعد اصدار الملف يمكن الوصول له من لمستثمر من صفحة التصاريح الصادرة.

## 1.2.1 مقدمة

يقوم هذا القسم بإرشاد المستخدم حول كيفية استكمال النواقص المطلوبة على بوابة مدن

## 1.2.2 المستخدمون

المستثمر (مستخدم بوابة مدن)

## 1.2.3 الشروط

يمكن للمستخدم المصرح له بالدخول على بوابة واستكمال النواقص

## 1.2.4 الخطوات

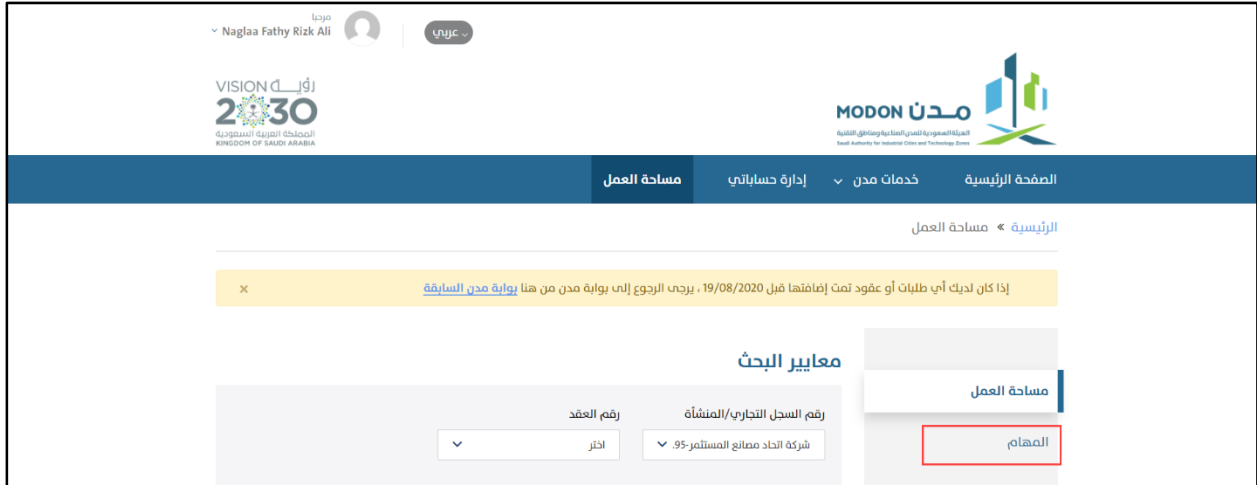
1. يقوم المستخدم بالدخول على بوابة مدن وتسجيل الدخول

2. يقوم المستخدم بالدخول على "مساحة العمل"



الشكل 5

3. يقوم المستخدم بالدخول على "المهام"



الشكل 6



#### 4. يقوم المستخدم بفتح الطلب

رقم الطلب	نوع الطلب	حالة الطلب	تاريخ التقديم	التقييم
00139-12-11-20...	خدمة التصاريح	معلقة على ال...	12/11/2020	

الشكل 7

#### 5. يقوم المستخدم باستكمال النواقص ثم الضغط على "حفظ كمسودة" او "تقديم الطلب"

حفظ كمسودة	تقديم الطلب
------------	-------------

الشكل 8

### 1.2.5 النتيجة المتوقعة

يتم تحقيق نتيجة واحدة من النتائج المتوقعة التالية:

- في حالة اختيار "حفظ كمسودة"، يتم حفظ الطلب كمسودة على بوابة مدن ويمكن للمستخدم تعديل بيانات الطلب او تقديمه في اي وقت من خلال الدخول على الطلب من مساحة العمل
- في حالة اختيار "تقديم الطلب"، يتم تقديم الطلب من على بوابة مدن وإرسال الطلب الي نظام CRM لمراجعة الطلب واتخاذ القرار اللازم. يتم إرسال بريد الكتروني ورسالة نصية (SMS) لتنبيه المستثمر بتقديم الطلب. تكون حالة الطلب " قيد التنفيذ"

### 1.3 اتفاقية مستوي الخدمة

#### 1.3.1 اتفاقية مستوي الخدمة للمستثمر (مقدم الطلب)

مدة الرد من مقدم الطلب على اكمال النواقص هي 10 أيام:

- بعد مرور 5 ايام من بدء المدة الزمنية، يتم إرسال بريد الكتروني ورسالة نصية (SMS) لتنبيه المستثمر.
- بعد انتهاء المدة الزمنية المحددة، يتم غلق الطلب تلقائيا ويتم إرسال بريد الكتروني ورسالة نصية (SMS) لتنبيه المستثمر بأغلاق الطلب.