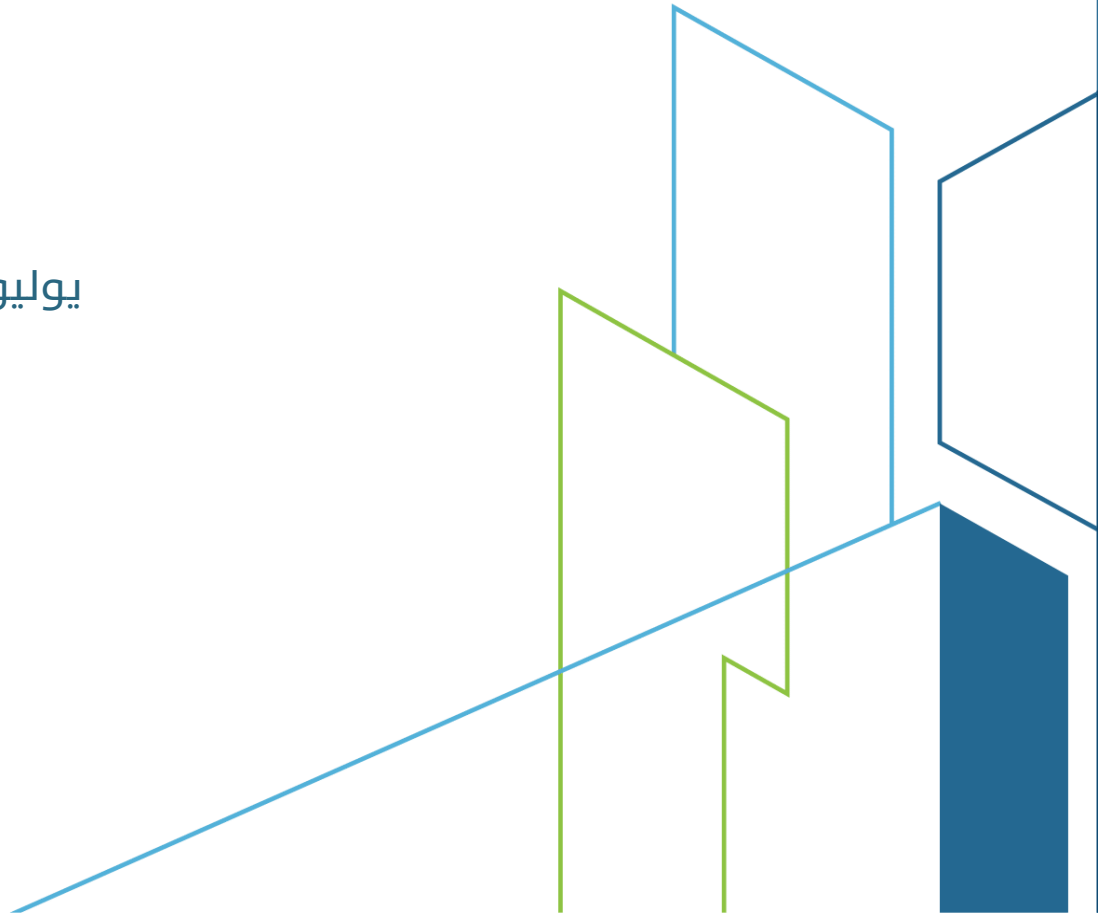




# دليل مستخدم البوابة لخدمة طلب التعهد

يوليو 2020



## *Copyright*

*The copyright in this work is vested in LINK Development, and the document is issued in confidence for the purpose only for which it is supplied. It must not be reproduced in whole or in part or used for tendering or manufacturing purposes except under an agreement or with the consent in writing of LINK Development and then only on the condition that this notice is included in any such reproduction. No information as to the contents or subject matter of this document, or any part thereof, arising directly or indirectly there from will be given orally or in writing or communicated in any manner whatsoever to any third party, whether an individual, firm or company, or any employee thereof, without the prior consent in writing of LINK Development.*

## 1 جدول المحتويات

5.....	1 قاموس المصطلحات .....
6 .....	2 وظائف العمل .....
6 .....	2.1 طلب التعهد .....
6 .....	2.1.1 تقديم طلب التعهد .....
12.....	2.2 اكمال النواقص الخاصة بطلب التعهد .....
12.....	2.2.1 اكمال النواقص بواسطة الشريك .....

- 6 ..... الشكل 1: إدارة العقود
- 7 ..... الشكل 2: طلب التعهد
- 7 ..... الشكل 3: ابدأ الخدمة
- 8 ..... الشكل 4: المنشأة والعقد
- 9 ..... الشكل 5: إضافة تفاصيل التعهد وجهات الاتصال
- 9 ..... الشكل 6: إضافة خطوات الانشاء والملاحظات
- 10 ..... الشكل 7: تأكيد الالتزام بالاتفاقية
- 10 ..... الشكل 8: تقديم الطلب
- 12 ..... الشكل 9: مساحة العمل
- 15 ..... الشكل 10: فتح المهام
- 13 ..... الشكل 11: فتح الطلب
- 13 ..... الشكل 12: الاطلاع على الملاحظات
- 16 ..... الشكل 13: تقديم الطلب

# 1 قاموس المصطلحات

## 1.1 قاموس المصطلحات

المصطلح	التعريف
CRM	Customer Relationship Management

## 2 وظائف العمل

### 2.1 طلب التعهد

#### 2.1.1 تقديم طلب التعهد

##### 2.1.1.1 مقدمة

يقوم هذا الجزء بإرشاد شريك مدن حول كيفية تقديم طلب التعهد على بوابة مدن

##### 2.1.1.2 المستخدمين

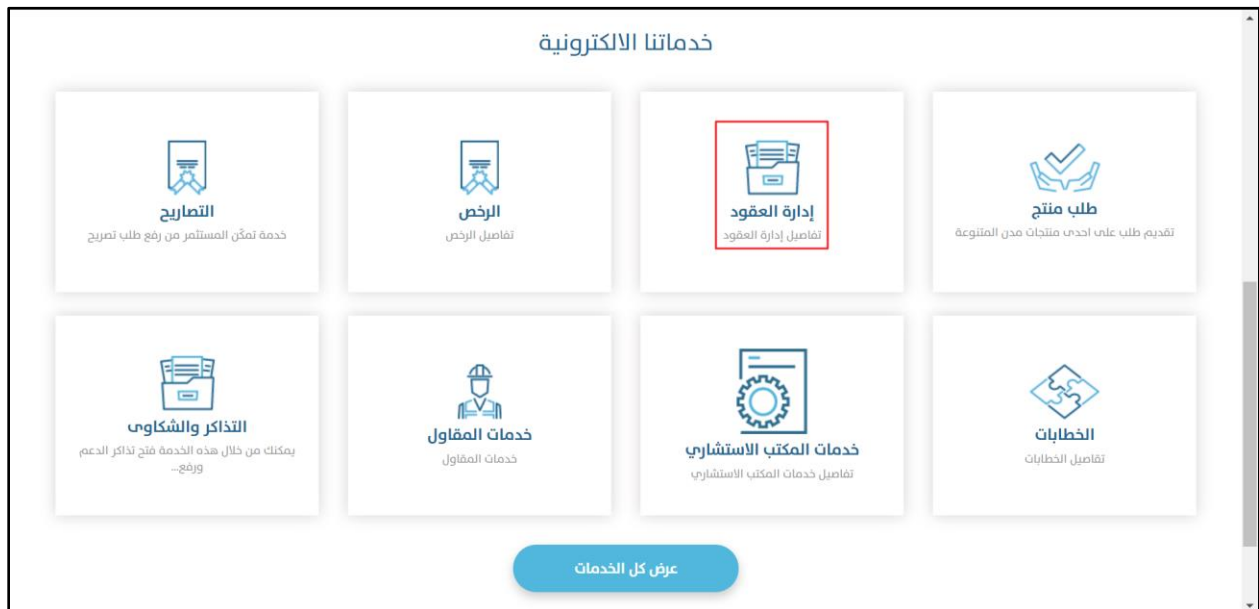
شريك مدن

##### 2.1.1.3 الشروط

يمكن لمالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على بوابة مدن وتقديم طلب تعهد

##### 2.1.1.4 الخطوات

1. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على بوابة مدن وتسجيل الدخول
2. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "إدارة العقود" من خدمات مدن



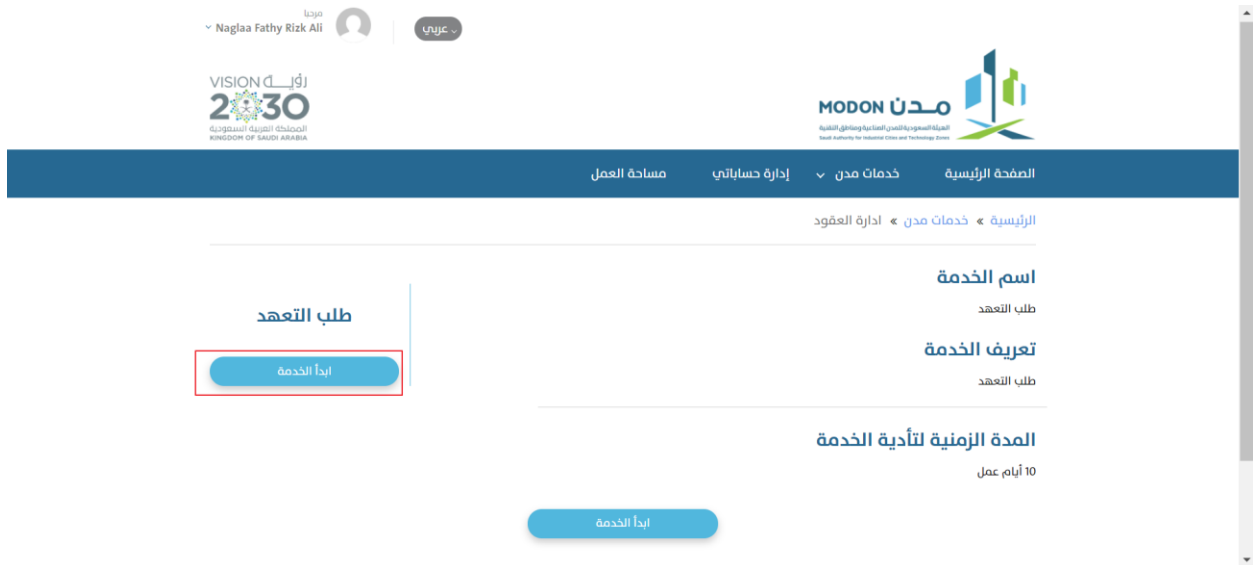
الشكل 1: إدارة العقود

3. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "طلب التعهد"



الشكل 2: طلب التعهد

4. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالضغط على "ابدأ الخدمة"



الشكل 3: ابدأ الخدمة



5. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بإدخال معلومات الطلب الأساسية

VISION رؤية 2030  
الهيئة العامة للغذاء والدواء  
MOHAWID OF SAUDI ARABIA

MODON مدن  
الهيئة العامة للغذاء والدواء  
MOHAWID OF SAUDI ARABIA

الرئيسية < خدمات مدن < إدارة العقود < طلب التعهدات

مساعدة العمل إدارة حساباتي خدمات مدن

### التعهدات

معلومة هامة: الدخول الذي نعمل \* تعتبر دخول إلزامية

#### معلومات الطلب الأساسية

المنشأة *	العقد *
مؤسسة حسن عبدالرحمن أحمد فرشي التجارية - 0..0	21005340

العقد عليه مستحقات

تاريخ البدء بالانتاج

تاريخ البدء بالانتاج

تاريخ بداية الإثافية \*

تاريخ نهاية الإثافية \*

2021-11-30

2022-11-30

1

المرحلة الأولى

معلومات الطلب الأساسية

تفاصيل التعهد

الشكل 4: المنشأة والعقد

6. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بإضافة تفاصيل التعهد وجهات الاتصال

الشكل 5: إضافة تفاصيل التعهد وجهات الاتصال

7. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بإضافة خطوات الانشاء حتى البدء بالإنتاج والملاحظات

الشكل 6: إضافة خطوات الانشاء والملاحظات

8. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بإضافة الخطاب المصدق والمستندات الداعمة للاتفاقية وتأكيد الالتزام بتاريخ الاتفاقية

× **تأكيد الالتزام بتاريخ الاتفاقية**

أقر واتعهد بما ورد في الطلب المقدم من قبلي، وفي حال عدم التزامي بذلك الاقرار / التعهد / الالتزام فإنه يحق لمدن اتخاذ كافة الإجراءات الجزائية بما فيها فسخ العقد / إنهاء / إلغاء العقد.

خطاب مصدق والمستندات الداعمة للاتفاقية\*

الحد الأقصى لحجم الملف : 10240 كيلو بايت، العدد الأقصى للملفات : 5 ، العدد الأدنى للملفات : 1 ، الإمتدادات المسموحة : JPEG, JPG, PNG, PDF, Doc, Docx, XLS, XLSX

PDF.pdf

تأكيد الالتزام بتاريخ الاتفاقية

الشكل 7: تأكيد الالتزام بالاتفاقية

9. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالضغط على "حفظ كمسودة" او "تقديم الطلب"

احمد سيللو test1@test.com 0590909999

خطوات الإنشاء حتى البدء بالإنتاج

اسم الخطوة	تاريخ تنفيذ الخطوة
شراء المعدات اللازمة	2/12/2021

الملاحظات\*

تم ارسال كافة الاوراق المطلوبة

خطاب مصدق والمستندات الداعمة للاتفاقية\*

الحد الأقصى لحجم الملف : 10240 كيلو بايت، العدد الأقصى للملفات : 5 ، العدد الأدنى للملفات : 1 ، الإمتدادات المسموحة : JPEG, JPG, PNG, PDF, Doc, Docx, XLS, XLSX

إضافة مرفقات

تأكيد الالتزام بتاريخ الاتفاقية

تقديم الطلب

حفظ كمسودة

الشكل 8: تقديم الطلب



يتم تحقيق نتيجة واحدة من النتائج المتوقعة التالية:

A. فى حالة اختيار "حفظ كمسودة"، يتم الاتي:

a. تسجيل بيانات الطلب المسجلة

b. تسجيل حالة الطلب "مسودة"

B. فى حالة اختيار "تقديم الطلب"، يتم الاتي:

a. تسجيل حالة الطلب "دراسة الطلب"

b. تحويل الطلب لقائمة انتظار

c. ارسال رسالة نصية وبريد إلكتروني للشريك مقدم الطلب وجهات الاتصال بالطلب لتأكيد

تقديم الطلب

## 2.2 اكتمال النواقص الخاصة بطلب التعهد

### 2.2.1 اكتمال النواقص بواسطة الشريك

#### 2.2.1.1 مقدمة

يقوم هذا الجزء بإرشاد شريك مدن حول كيفية اكتمال النواقص الخاصة بطلب التعهد

#### 2.2.1.2 المستخدمين

شريك مدن

#### 2.2.1.3 الشروط

يمكن مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على بوابة مدن واكتمال النواقص الخاصة بطلب التعهد

#### 2.2.1.4 الخطوات

1. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على بوابة مدن وتسجيل الدخول
2. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "مساحة العمل"



الشكل 9: مساحة العمل

3. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على "المهام"

الشكل 10: فتح المهام

4. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالدخول على الطلب

رقم الطلب	نوع الطلب	حالة الطلب	تاريخ الإنشاء
CONSR-000100-11-21	طلب التعهد	إكمال النواقص	28/11/2021

الشكل 11: فتح الطلب

5. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي ( صاحب المنشأة ) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بالاطلاع على الملاحظات المرسلة من مدن

الشكل 12: الاطلاع على الملاحظات

6. يقوم مالك السجل التجاري الصناعي (صاحب المنشأة) أو أحد المفوضين المخولين باستخدام الحساب بتعديل المطلوب أو اكمال النواقص ثم الضغط على "حفظ كمسودة" أو "تقديم الطلب"

الشكل 13: تقديم الطلب

## النتيجة المتوقعة

2.2.1.5

يتم تحقيق نتيجة واحدة من النتائج المتوقعة التالية:

- A. في حالة اختيار "حفظ كمسودة"، يتم حفظ الطلب كمسودة ويمكن تقديم الطلب في وقت لاحق
- B. في حالة اختيار "تقديم الطلب"، يتم تقديم الطلب من على بوابة مدن ويتم الآتي:
  - a. تسجيل حالة الطلب "دراسة الطلب"
  - b. تحويل الطلب لقائمة الانتظار
  - c. ارسال رسالة نصية وبريد إلكتروني للشريك مقدم الطلب وجهات الاتصال بالطلب لتأكيد تقديم الطلب